Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра технологии и организации пищевых производств

Паспорт
расчетно-графического задания (работы)

по дисциплине «Стратегическое управление развитием предприятия питания», 2 семестр

1. Методика оценки

Выполнение расчетно-графического задания (работы) (далее - РГЗ(Р)) является формой текущей аттестации (контроля) по дисциплине, предусмотренной учебным планом.

Цель РГЗ(Р): студенты должны освоить процесс разработки разрабатывать эффективной стратегии, инновационной политики и конкурентоспособной концепции предприятия, а также способность использовать методы моделирования продуктов и проектирования технологических процессов производства продукции питания.

Обязательным элементом РГР являются решение задач по

применению методов организационного проектирования предприятий общественного питания;

разработке конкурентоспособной концепции предприятий общественного питания, направленных на формирование и поддержку их имиджа;

разработке эффективной стратегии и инновационной политике деятельности предприятий общественного питания различных типов;

применении специализированных программных и информационных продукты для решения профессиональных задач.

Номер задания соответствует порядковому номеру в списке группы. РГР выполняется индивидуально.

Количество заданий достаточно для обеспечения, каждого обучающегося индивидуальным заданием РГР.

Замена задания РГР осуществляется по согласованию с преподавателем из числа резервных (не занятых) заданий.

Перед выполнением задания студент должен ознакомиться с паспортом РГР. Преподаватель осуществляет руководство по выполнению задания, оказывает консультационную помощь и принимает отчет по РГЗР.

Преподаватель осуществляет руководство по выполнению задания, оказывает консультационную помощь и принимает отчет по РГЗ(Р).

По результатам выполнения РГЗ(Р) выполняется отчет, который состоит из следующих частей:

«Стратегическое управление развитием предприятия питания»

1. Создание концепции предприятия (видение, миссия)
2. Дерево целей и дерево ресурсов
3. SWOT – анализ, PESTLE – анализ
4. Создание конкурентных преимуществ
5. Обоснование доходов и расходов проекта
6. Обоснование эффективности проекта
7. Основные стратегии (партнеры, гости, бизнес, коллеги, портфель)
8. Разработка сбалансированной системы показателей:

А) Финансовая составляющая

Б) Клиентская составляющая

С) Составляющая внутренних бизнес – процессов. Стоимостная цепочка и специфические особенности внутренних бизнес – процессов

- Бизнес – процесс «Маркетинг»
- Бизнес – процесс «Логистика»
- Бизнес – процесс «Производство»
- Бизнес – процесс «Продажи»
- Бизнес – процесс «Прием и обслуживание гостей»

Г) Составляющая обучения и развития персонала
9. Взаимосвязь показателей ССП с единой стратегией
10 Факторы достижения результатов
11. Графики и планы мероприятий по реализации принятых решений
12. Выводы.
13. Список использованной литературы, интернет-источников и программных средств.
Приложения

Расчетно-графическая часть РГР предполагает следующие графические и расчетные компоненты:

Осуществляется расчет объемов продаж, объемов производства, объема инвестиций, значения текущих затрат (п. 5 РГР), и итоговых показателей эффективности проекта (окупаемость PB, дисконтированный доход NPV, внутренняя норма доходности (рентабельности) – IRR, EBITDA и др. (п. 6 РГР)

С помощью графического редактора создаются: схема целеполагания , в т.ч. дерево целей и дерево ресурсов (п. 2 РГР), стратегическая карта предприятия с учетом взаимосвязей с основными целями и KPI (п. 9 РГР), графики по реализации принятых решений (п.11 РГР), так же формируются блок – схемы основных бизнес – процессов (п.8 РГР),

Требования к оформлению:

Объем РГР до 10-15 страниц машинописного текста формата А4. Шрифт Times New Roman, 14. Формулы набираются в редакторе Math Type. Размещение сканированных формул не допускается. Нумерация страниц сквозная, в нижней части листа по центру арабскими цифрами. Работа должна быть отредактирована, не содержать орфографических, синтаксических и стилевых ошибок.

Отчет в установленные сроки сдается на кафедру для проверки. Преподаватель оценивает качество работы, отмечает положительные стороны и недостатки работы и определяет, допускается ли она к защите. При необходимости преподаватель возвращает РГР студенту для доработки и устанавливает сроки повторного предоставления для проверки. До защиты работы студентом должны быть сделаны необходимые исправления и дополнения по всем замечаниям преподавателя.

При положительном результате оценивания РГР студент её распечатывает, передает на кафедру и защищает в назначенное преподавателем время.

Защита РГР состоит в индивидуальном устном собеседовании студента с преподавателем. В процессе защиты выявляется уровень знаний студента, степень его самостоятельности при выполнении работы. По результатам защиты студенту выставляется оценка в соответствии с критериями, приведенными в п. 2 настоящего Паспорта.

2. Уровни сформированности компетенций и критерии оценки

РГЗ(Р) считается выполненной **на продвинутом** уровне, если все необходимые расчеты произведены самостоятельно и без ошибок; все разделы РГЗ(Р) выполнены правильно и в полном объеме; работа оформлена в соответствии с требованиями; сдана преподавателю в указанные сроки и не возвращалась для доработки; даны полные и

развернутые выводы и рекомендации; на защите студентом даны уверенные и аргументированные ответы, что свидетельствует об уровне сформированности компетенций и соотнесенных с ними индикаторов на продвинутом уровне. Оценка составляет *от 18 до 20 баллов.*

РГЗ(Р) считается выполненной **на базовом** уровне, если все необходимые расчеты произведены самостоятельно и без существенных ошибок; все разделы РГЗ(Р) выполнены правильно, но есть замечания к полноте предоставления информации; работа оформлена в соответствии с требованиями; сдана преподавателю в указанные сроки и однократно возвращалась студенту для незначительной доработки; в заключении даны выводы и рекомендации; на защите студентом допущены непринципиальные ошибки, что свидетельствует об уровне сформированности компетенций и соотнесенных с ними индикаторов на базовом уровне. Оценка составляет *от 14 до 17 баллов.*

РГЗ(Р) считается выполненной **на пороговом** уровне, если все необходимые расчеты произведены самостоятельно, но с ошибками, часть из которых носит принципиальный характер; есть замечания к полноте предоставления информации; работа оформлена в соответствии с требованиями; сдана преподавателю, но неоднократно возвращалась студенту для доработки; в заключении даны краткие выводы; защита РГЗ(Р) вызывает у студента серьезные затруднения, что свидетельствует об уровне сформированности компетенций и соотнесенных с ними индикаторов на пороговом уровне. Оценка составляет *от 10 до 13 баллов.*

РГЗ(Р) считается **не выполненной**, если расчеты произведены с серьезными ошибками; есть замечания к полноте предоставления информации и оформлению; РГЗ(Р) была сдана преподавателю, но неоднократно возвращалась студенту для доработки, что не привело к улучшению ее качества; РГЗ(Р) не допущена до защиты, что свидетельствует об не сформированности компетенций и соотнесенных с ними индикаторов. Оценка составляет *менее 10 баллов*.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

РГЗ(Р) как форма текущей аттестации (контроля) по дисциплине (модулю) оставить нужное считается успешно выполненной, если сумма полученных баллов по всем его заданиям составляет от 10 до 20 баллов включительно.

4. Примерный перечень тем (вариантов) оставить нужное РГЗ(Р)

1. Создание ССП и формализация бизнес - процессов тематического ресторана
2. Создание ССП и формализация бизнес – процессов ресторана с русской кухней
3. Создание ССП и формализация бизнес - процессов выездного ресторана европейской кухни
4. Создание ССП и формализация бизнес - процессов сети кофеен
5. Создание ССП и формализация бизнес - процессов сети пиццерий
6. Создание ССП и формализация бизнес - процессов сетевого предприятия быстрого питания
7. Создание ССП и формализация бизнес - процессов сети суши- баров
8. Создание ССП и формализация бизнес - процессов сети кондитерских
9. Создание ССП и формализация бизнес - процессов ночного клуба с рестораном и коктейль - баром
10. Создание ССП и формализация бизнес - процессов сети десертных баров

11. Создание ССП и формализация бизнес - процессов семейного ресторана первого класса
12. Создание ССП и формализация бизнес - процессов фудкорта торгового центра